

## **Algemene Voorwaarden levering van Schoonmaakservice Eijgermans**

### **Artikel 1: Gelding Algemene Voorwaarden**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle schoonmaakcontracten van Schoonmaakservice Eijgermans. Van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken, als dit in het contract uitdrukkelijk is vastgelegd.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van elk individueel schoonmaakcontract. Zij worden door ondertekening van het schoonmaakcontract door de cliënt te zijn aanvaard.

### **Artikel 2: Totstandkoming schoonmaakcontract**

- 2.1. Het schoonmaakcontract komt tot stand door overeenstemming tussen cliënt en Schoonmaakservice Eijgermans over de te leveren schoonmaakdiensten, de duur van het schoonmaakcontract en de gelding van de algemene voorwaarden.
- 2.2. Het schoonmaakcontract wordt schriftelijk opgemaakt en ondertekend door cliënt en Schoonmaakservice Eijgermans .

### **Artikel 3: Duur en beëindiging van het schoonmaakcontract**

- 3.1. Het schoonmaakcontract wordt afgesloten voor onbepaalde tijd tenzij anders is afgesproken in het contract.
- 3.2. Schoonmaakservice Eijgermans en cliënt hebben een opzegtermijn van minimaal een maand tenzij door een dringende reden dit niet meer mogelijk is.
- 3.3 Beëindiging door Schoonmaakservice Eijgermans is tevens mogelijk indien cliënt de betalingsverplichting niet nakomt als bedoeld in artikel 6.

### **Artikel 4: Kwaliteit en continuïteit**

- 4.1. Schoonmaakservice Eijgermans is een zelfstandige zonder personeel, dit wil zeggen dat bij ziekte van Esther Eijgermans er geen schoonmaakservice mogelijk is, en zij dit dus zo spoedig mogelijk meldt en bekijkt of er een mogelijkheid is voor een ander tijdstip. Indien er geen andere mogelijkheid is voor een ander tijdstip ontvangt cliënt geen rekening voor deze tijd, aangezien er dan ook geen schoonmaakservice geleverd is.
- 4.2. Schoonmaakservice Eijgermans staat ervoor in dat de hygiënische richtlijnen worden nageleefde die voldoen aan de algemeen aanvaarde eisen.
- 4.3. Schoonmaakservice Eijgermans levert geen schoonmaakwerkzaamheden als de verwachte buitentemperatuur 25 graden of meer is.
- 4.4. Schoonmaakservice Eijgermans is altijd gesloten vanaf 24 december tot 2 januari.

### **Artikel 5: Schoonmaakcontract**

- 5.1. Voor levering van de schoonmaakservice gelden specifieke voorwaarden op het terrein van veiligheid, hygiëne en lichamelijke belasting ter bescherming van Esther Eijgermans welke hierna worden aangegeven.
  - 5.1.1. Werkomstandigheden en lichamelijke belasting:
    - a. De woning of bedrijfsruimte moeten essentiële voorzieningen bevatten, zoals: gas water en elektra. Tevens dient de woning of bedrijfsruimte verwarmt te zijn op een normaal gangbare temperatuur.
    - b. Schoonmaakservice Eijgermans verricht haar werkzaamheden op een zo ergonomisch verantwoord mogelijke wijze.
  - 5.1.2. Hygiëne en veiligheid.
    - a. De cliënt stelt Schoonmaakservice Eijgermans op de hoogte van informatie die van belang kan zijn voor de hygiëne en veiligheid.
    - b. Schoonmaakservice Eijgermans werkt met professionele schoonmaakmiddelen en materialen welke zij zelf meeneemt.
    - c. De woning of bedrijfsruimte mag niet in een zodanige toestand zich bevinden dat er een mogelijk gevaar is voor de veiligheid van Esther Eijgermans. Schoonmaakservice Eijgermans is niet verantwoordelijk voor eventuele schade bij achterstallig onderhoud.
    - d. Tijdens de schoonmaakservice mogen er geen beesten aanwezig zijn. Huisdieren alleen na overleg.
    - e. Tijdens de aanwezigheid van Schoonmaakservice Eijgermans mag er in de ruimte niet gerookt worden en moet er voldoende frisse lucht aanwezig zijn.
- 5.2. De cliënt stelt Schoonmaakservice Eijgermans in staat om de taken volgens de specifieke voorwaarden van artikel 5.1. naar behoren uit te voeren.
- 5.3. De cliënt en Schoonmaakservice Eijgermans zijn gehouden elkaar volgens algemeen aanvaardbare omgangsvormen te bejegenen en alle vormen van discriminatie, intimidatie of geweld achterwege te laten.
- 5.4. Schoonmaakservice Eijgermans kan de schoonmaakservice weigeren, voortijdig beëindigen of in de omvang verlagen als (voortgaande) uitvoering in redelijkheid niet van Schoonmaakservice

Eijgermans verlangd kan worden.

**Artikel 6:** De betaling

6.1. Betaling is à contant tenzij er een sleutelverklaring is, dan komt er iedere eerste week van de nieuwe maand een rekening welke binnen 14 dagen betaald dient te worden

6.2. Schoonmaakservice Eijgermans houdt zich het recht het bedrag op de rekening te verhogen met administratie en herinneringskosten van minimaal € 25.00 indien cliënt zich niet houdt aan artikel 6.1.

6.3. Bij een bericht van verhindering of opzegging binnen 24 uur voor het geplande tijdstip van schoonmaakdiensten van Schoonmaakservice Eijgermans wordt de tijd in rekening gebracht volgens de geplande tijd voor de schoonmaakdiensten.

6.4. Schoonmaakservice Eijgermans behoudt zich het recht om tussentijds de prijs aan te passen, dit gaat in na schriftelijk bericht of via email aan cliënt.

**Artikel 7:** Aansprakelijkheid

7.1. Indien de cliënt schade aan eigendommen of bezittingen heeft geleden bij de uitvoering van werkzaamheden van Schoonmaakservice Eijgermans, dan meld de cliënt deze schade schriftelijk aan Schoonmaakservice Eijgermans.

7.2. Schoonmaakservice Eijgermans is verzekerd tegen aansprakelijkheid voor materiële schade en kan de afhandeling van de schademelding door de cliënt aan de verzekeraar overdragen

7.3 Schoonmaakservice Eijgermans sluit een aansprakelijkheid voor schade onder een bedrag van € 100 uit.

**Artikel 8:** Nederlands Recht Op elke overeenkomst tussen de klant en Schoonmaakservice Eijgermans is het Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 9:** Wijziging en geldingsduur Algemene Voorwaarden:

9.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2020 en gelden voor onbepaalde tijd en deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.

9.2. Schoonmaakservice Eijgermans kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen.

De wijzigingen treden in werking na inschrijving bij de Kamer van Koophandel.